

ANEXO

Um Guia Prático para Boas Práticas GERENCIANDO QUESTÕES AMBIENTAIS E SOCIAIS NO SETOR DE HOSPEDAGEM VERSÃO EM PORTUGUÊS

Alguns exemplos dos membros da Associação de Hotéis Roteiros de Charme, Brasil (www.roteirosdecharme.com.br)



Gestão de Energia

- Localizado na Mata Atlântica, na região serrana do Rio de Janeiro, o **Hotel e Fazenda Rosa dos Ventos** usa equipamentos solares desde 1976. Desde 2004, as duas piscinas externas também passaram a ser aquecidas com energia solar. O eventual uso complementar de eletricidade tem sido em média de 1 hora/dia em vez de 8hrs/dia no caso de uma fonte tradicional. Ou seja, reduziu-se o consumo de energia em 7 hrs/dia e os custos operacionais. Existe uma linha de financiamento para este tipo de equipamento (BNDS - FINAME) com pagamento em 5 anos com dois de carência que permite o retorno do investimento em cerca de 36 meses.
- A **Pousada Felissimo** dispõe de um moderno e econômico sistema de aquecimento a gás com um aquecedor de passagem de alta potência que mantém a água quente em um tambor de apenas 500 litros, racionalizando o consumo de gás entre 50% à 75%, comparado com a grande maioria de aquecedores com fornalha que aquecem a água em tambores de 2.000 litros.

Gestão de águas residuais

- O **Solar da Ponte** possui sistema de esgotos separados para sanitários e água de banho, e reutiliza a água na irrigação de jardins e paisagismo.
- Na ausência de sistemas de tratamento municipais, todos os membros da Associação Roteiros de Charme realizam tratamento de esgoto de seus estabelecimentos, de acordo com as opções de tratamento possíveis e viáveis.

Gestão de Resíduos Sólidos

- A **Pousada do Capitão** em Ilhabela, recicla os resíduos sólidos gerados (papel, metal, vidro e outros) que são encaminhados para o Centro de Reciclagem local da Ilha, o qual reduz os custos da gestão de resíduos sólidos na Ilha, funcionando como uma fonte importante de empregos e conscientização ambiental.
- Os resíduos orgânicos do **Hotel Rosa dos Ventos** são fornecidos para uma criação de suínos local, são utilizados para compostagem realizada na propriedade e como insumo em seu próprio minhocário.

Uso de Químicos

- Buscando minimizar o uso de produtos químicos e optar por alternativas mais naturais, a **Pousada Tabapitanga** substituiu o uso de detergentes tradicionais por uma receita caseira à base de suco de limão e sabão de côco.
- A **Pousada do Mondego** adotou o uso de um produto anti-mofo à base de cloreto de cálcio e essências que é comercializado em embalagens para travesseiros, colchões, cobertores, quadros, armários e rouparia, e vem apresentando bons resultados em vários hotéis que o adotaram em Ouro Preto. Não consome energia elétrica, é reutilizado para o mesmo fim, evitando a produção de lixo.

Contribuição para biodiversidade e conservação da natureza

- O **Hotel e Fazenda Rosa dos Ventos** elaborou um Guia Fauna e Flora sobre os 11 km de trilhas na propriedade, fornecendo informações sobre a biodiversidade da Mata Atlântica, juntamente com a realização de um projeto de sinalização nas trilhas e jardins valorizando sua flora com 120 placas de identificação.
- O **Manary Praia Hotel** liderou os esforços para a criação da APA do Cariri na Paraíba em 2004, preservando importantes sítios arqueológicos e paleontológicos, hoje é desenvolvido um ecoturismo responsável valorizando estes recursos e o bioma da caatinga. O hotel também apoia os esforços conservacionistas do Projeto Peixe-Boi vendendo peixes-boi de pelúcia do Projeto em sua boutique.
- O **Refúgio Ecológico Caiman** no Pantanal, abriga em sua área a base do Projeto Arara Azul, visando a conservação e recuperação desta espécie ameaçada de extinção. O projeto tem como um de seus objetivos a busca de novos ninhos e o monitoramento dos já existentes, dos quais aproximadamente 35% encontram-se na propriedade que serve de habitat para 50 indivíduos. Os hóspedes também podem visitar a base do Projeto durante sua estadia.

Contribuição para o desenvolvimento comunitário

- O **Hotel Canto das Águas** apoia o Projeto *Grãos de Luz e Griô*, melhorando a qualidade da educação de mais de 1200 crianças na Chapada Diamantina,

oferecendo apoio e formação a professores em escolas municipais da zona rural e urbana de Lençóis. O Projeto promove ainda oficinas de artesanato com retalhos e papéis reciclados para adolescentes, que ao completar 16 anos estudam e praticam o cooperativismo de reciclagem de papel, vendendo seus produtos inclusive para o Hotel Canto das Águas.

- A **Pousada do Mondego** é um dos fundadores de uma ONG local que busca a preservação cultural e histórica de Ouro Preto, como patrimônio mundial designado pela UNESCO, bem como a manutenção da qualidade de vida na cidade. Uma das questões tratadas visa minimizar os impactos causados pelo tráfego pesado no centro histórico, que coloca em risco estruturas centenárias, causando também poluição sonora.
- A **Pousada Ilha do Papagaio** contribui para o desenvolvimento social e econômico, além de preservar a vocação natural e cultura marítima local, através de fazenda marinha própria que produz ostras e mexilhões. Os produtos da fazenda formam a base da culinária da Pousada. Em 1999 a fazenda marinha construiu o primeiro laboratório privado de produção de sementes de ostras do país.
- A **Pousada Capim Limão** atua junto a escolas municipais em Itaipava apoiando a realização de oficinas sobre meio ambiente que incluem dicas e informação sobre a adoção de boas práticas na gestão de resíduos sólidos e sobre a importância da conservação da flora e fauna locais.

Questões sociais no local de trabalho

- Visando a capacitação de seus funcionários, o **Hotel e Fazenda Rosa dos Ventos** cobre os custos de educação universitária daqueles funcionários que foram aprovados para ingresso em universidades locais de Teresópolis. Os horários de trabalho são adequados para compatibilização com os horários das aulas.
- Buscando incentivar as oportunidades de carreira e estimular a capacitação de seus funcionários a **Pousada Tankamana**, assim como vários membros da Roteiros de Charme, cobre os custos de cursos de línguas estrangeiras para seus funcionários que desejarem matricular-se.
- A **Pousada Toca da Coruja** funciona como Pousada Escola, oferecendo a oportunidade para treinamento e capacitação mensal de jovens da comunidade local como estagiários para serem lançados no mercado de trabalho regional.